

Wir informieren Sie über die Datenverarbeitung Ihrer Daten im Verhältnis mit unserer Geschäftsbeziehung und die Ihnen gem. der DSGVO zustehenden Rechten. Dieser Datenschutzhinweis betrifft unter anderem die Verarbeitung personenbezogener Daten in den Bereichen Personal, Marketing, Finanzen, Controlling, Vertrieb & Disposition, Service und Compliance. Bei allen anderen Prozessen bei denen keine gemeinsame Verantwortung besteht, ist jede Gesellschaft eigenständiger Verantwortlicher i.S.d. Art. 4 Nr. 7 DSGVO.

## Verantwortlicher

**AVEMO S.r.L. & Co.KG**, Sodener Straße 3, 61462 Königstein im Taunus eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Königstein unter der Nr. HRA 4156

Diese wird vertreten durch:

- **Autohaus Best GmbH**, Dieselstraße 61, 63165 Mülheim eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Offenbach am Main unter der Nr. HRB 8745;
- **Autohaus Schmitt GmbH**, Hanauer Straße 61, 63579 Freigericht eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Hanau unter der Nr. HRB 11243;
- **Autohaus Hansheinrich Hess GmbH**, Am Kraftenborn 1, 63654 Büdingen eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Friedberg unter der Nr. HRB 3366;
- **Best Mobility GmbH**, Dieselstraße 61, 63165 Mülheim eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Offenbach am Main unter der Nr. HRB 50353;
- **AVEMO Hanau GmbH**, Luise-Kisselbach-Straße 17, 63452 Hanau eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Hanau unter der Nr. HRB 99087;
- **Autohaus Gelnhausen Geiger & Liebsch GmbH & Co.KG**, Im Niederfeld 2 + 5, 63589 Linsengericht eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Hanau unter der Nr. HRA 12020;
- **Autohaus Marnet GmbH & Co.KG**, Sodener Straße 3, 61462 Königstein im Taunus eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Königstein im Taunus unter der Nr. HRA 1940;
- **Gelder & Sorg Holding GmbH & Co.KG**, Zeiler Straße 45, 97437 Haßfurt eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Bamberg unter der Nr. HRA 12837;
- **Gelder & Sorg GmbH & Co.KG**, Zeiler Straße 45, 97437 Haßfurt eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Bamberg unter der Nr. HRA 5338;
- **Gelder & Sorg Coburg GmbH**, Zeiler Straße 45, 97437 Haßfurt eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Coburg unter der Nr. HRB 5296;
- **G + S Automobile GmbH**, Grünwaldstraße 2, 96215 Lichtenfels eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Coburg unter der Nr. HRB 4106;
- **Autohaus Sand am Main Gelder & Sorg GmbH**, Zeiler Straße 43, 97437 Haßfurt eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Bamberg unter der Nr. HRB 3991;
- **Gelder & Sorg Schweinfurt GmbH & Co.KG**, Stockholmstraße 2, 97424 Schweinfurt, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Schweinfurt unter der Nr. HRA 8831;
- **Göthling & Kaufmann Automobile GmbH**, Niederhofheimer Straße 60, 65719 Hofheim im Taunus eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Frankfurt am Main unter der Nr. HRB 782 32;
- **G + K Automobile Eschborn GmbH**, Rudolf-Diesel-Straße 6, 65760 Eschborn eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Frankfurt am Main unter der Nr. HRB 110 747;
- **Autohaus Petri GmbH**, Casteller Str. 95 a, 65719 Hofheim am Taunus eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Frankfurt am Main unter der Nr. HRB 585 55;
- **Autohaus Göthling GmbH**, An der Feuerwache 1, 99817 Eisenach eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Jena unter der Nr. HRB 401 782;
- **Autohaus Göthling am Wartenberg GmbH**, Neue Wiese 6, 99817 Eisenach eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Jena unter der Nr. HRB 505 476;

und durch die

- **ŠKODA AUTO Deutschland GmbH**, Max-Planck-Straße 3-5, 64331 Weiterstadt, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Darmstadt unter der Nr. HRB 524;
- **Audi AG**, Auto-Union-Straße 1, 85045 Ingolstadt, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Ingolstadt unter der Nr. HRB 1;
- **Volkswagen AG**, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Braunschweig unter der Nr. HRB 100484;
- **SEAT Deutschland GmbH**, Max-Planck-Straße 3-5, 64331 Weiterstadt, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Darmstadt unter der Nr. HRB 52491;

Dieser Datenschutzhinweis dient der Information über die Verarbeitung personenbezogener Daten von:

- unseren Geschäftspartnern
- Mitarbeitern und ähnlichen Angehörigen der Geschäftspartner und Subunternehmer, deren Daten im Rahmen der Zusammenarbeit mit unserem Geschäftspartner verarbeitet werden
- Eigenen Mitarbeitern, Angehörigen von Mitarbeitern
- Neukunden, Bestandskunden, Interessenten
- Bewerber, Auszubildende
- Dienstleister

## 1. Datenerhebung und -speicherung beim ŠKODA / Audi / Volkswagen / SEAT - Partner und bei ŠKODA AUTO Deutschland GmbH / Audi AG / Volkswagen AG / SEAT Deutschland GmbH

Der Vertriebs-/Servicepartner speichert Daten, die für die Bestellung Ihres Neufahrzeugs bzw. für Service- und Betreuungsleistungen oder den Kauf von Gebrauchtfahrzeugen notwendig sind. Das sind zunächst Angaben in Kauf- und Serviceverträgen. Weiter werden abwicklungstechnische Daten wie Kundennummer und Kaufpreis geführt sowie im Rahmen von Fahrzeugservice- und Betreuungsleistungen fahrzeugspezifische Daten und erbrachte Leistungen erhoben und verarbeitet.

Die oben genannten Fahrzeughersteller verarbeiten Daten, die ihnen vom Vertriebs-/Servicepartner zum Zweck der Abwicklung von Kauf- und Serviceverträgen übermittelt werden.

Bei der Bereitstellung von Originalteilen verarbeitet der Vertriebs-/Servicepartner Name, Anschrift, FIN, Ausstattungsmerkmale, den Bauzustand des Fahrzeuges sowie die Teilenummer des zu bestellenden Ersatzteils und übermittelt diese Daten an die Fahrzeughersteller, um fahrzeugspezifische Teile bereitstellen zu können.

Die Fahrzeughersteller verarbeiten aus zulassungs- und zollrechtlichen Gründen Ihren Namen, Ihre Adresse, die FIN, den Bauzustand Ihres Fahrzeuges sowie bei Bedarf weitere personenbezogene Daten aus rechtlichen Gründen.

Soweit Sie eingewilligt haben, werden die notwendigen Daten durch den Vertriebs-/Servicepartner zur Kundenbetreuung, und -befragung sowie zur Bereitstellung zugeschnittener Kundeninformationen verarbeitet. Auch werden Ihre Daten auf dieser Grundlage zu Zwecken der Kundenzufriedenheitsbefragung, zu Werbezwecken (z.B. Werbung über neue Produkte und Dienstleistungen, aktuelle Angebote und Aktionen, Kundenmagazine, Newsletter, Eventeinladungen, u.ä.) und Marktforschung durch die Fahrzeughersteller verarbeitet.

## 2. Datennutzung durch den ŠKODA/ Audi / Volkswagen / SEAT - Partner

Der jeweilige Vertriebs-/Servicepartner kann Ihre erhobenen und gespeicherten Daten wie (Vor)Name, Anschrift, Geburtsdatum, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Führerschein- und Ausweisdaten eigenverantwortlich zum Zweck der Leistungserbringung und Vertragsabwicklung sowie im Fall Ihrer Einwilligung, zum Zweck der Kundenbetreuung, -befragung und Bereitstellung persönlich auf Sie zugeschnittener Kundeninformationen nutzen. Im Fall persönlich auf Sie zugeschnittener Kundeninformationen werden, sofern Sie eingewilligt haben, Ihre Daten – gegebenenfalls mit anderen personenbezogenen Daten, die Sie dem Vertriebs-/Servicepartner mitgeteilt haben – in einer Datenbank durch die Fahrzeughersteller zusammengeführt, gespeichert und dort automatisch ausgewertet mit dem Ziel, das sich hieraus ergebende personenbezogene Kundenprofil mit individuellen Produkt- und Dienstleistungsangeboten abzugleichen. Anschließend können Sie entsprechende, persönlich auf Sie zugeschnittene Kundeninformationen (z. B. Angebote zu neuen Produkten und Services) erhalten.

Im Rahmen der Abwicklung von Verträgen werden, falls erforderlich, Ihre personenbezogenen Daten an die Unternehmen/Stellen übermittelt, die hier beteiligt sind (z.B. Kreditinstitute zur Zahlungsabwicklung, Versicherungen im Schadensfall, Behörden zur Abwicklung von Ordnungswidrigkeiten).

Der Vertriebs-/Servicepartner verarbeitet im Rahmen der Durchführung und Abwicklung der Probefahrt die von Ihnen im Probefahrt-Formular angegebenen Daten. Das Ihnen für eine Probefahrt zur Verfügung gestellte Fahrzeug enthält die Ausstattung Skoda Connect / Audi Connect / Volkswagen Connect App, bei der das Autohaus zur Demonstrationszwecken als sog. Hauptnutzer registriert ist. Damit besteht für das Autohaus die Möglichkeit über diese Dienste verschiedene Informationen über das Fahrzeug, wie z.B. Reichweite, Verbrauch, Fahrstrecke (in km), Durchschnittsgeschwindigkeit, Fahrzeit, Parkposition und ähnliches abzurufen. Das Autohaus wird diese Informationen ausschließlich zur Demonstration der integrierten Dienste nutzen. Falls Sie diese Verarbeitung nicht wünschen, kann im Fahrzeug der Privacy Mode aktiviert werden.

Bei Übergabe eines Ersatzfahrzeugs werden Ausweisdaten (Ausweisnummer, Gültigkeit, Ausstellungsdatum, -land und -ort) sowie Führerscheindaten (Führerscheinnummer, Gültigkeit, Fahrzeugklassen, Ausstellungsdatum, -land und -ort) aufgenommen.

Der Vertriebs-/Servicepartner gibt Ihre personenbezogenen Daten lediglich an Auftragsverarbeiter oder Dritte weiter, wenn dafür eine rechtliche Grundlage vorliegt. Der Vertriebs-/Servicepartner setzt für Datenverarbeitungen, u.a. für Revisionen und Prüfungen interner Prozesse vertraglich gebundene Auftragsverarbeiter ein z.B. für Revisionsprüfung des Originalteilebezugs von Nichtvertragswerkstätten, um den Einbau dieser Teile in Fahrzeuge nachzuweisen und dem Wiederverkauf der Originalteile vorzubeugen. Hierzu kann es erforderlich sein, die FIN des Fahrzeugs, in das die Teile verbaut wurden und die Namen, Vertrags- und Kontaktdaten des Endkunden zu erfassen. Der von den Auftragsverarbeitern oder Dritten resultierende Prüfbericht wird in aggregierter und anonymisierter Form an die Fahrzeughersteller versendet.

## 3. Datennutzung durch die ŠKODA AUTO Deutschland GmbH / Audi AG / Volkswagen AG / SEAT Deutschland GmbH

### 3.1 Leistungserbringung und Vertragsabwicklung

Die Fahrzeughersteller nutzen die durch den Vertriebs-/Servicepartner übermittelten Kundendaten, um bestellte Leistungen korrekt und schnell erbringen zu können (z. B. Bereitstellung von Neufahrzeuge oder Ersatzfahrzeuge, im Rahmen von Rückrufaktionen, Gewährleistung oder Garantie). Die Fahrzeughersteller geben Ihre personenbezogenen Daten lediglich an Auftragsverarbeiter oder Dritte weiter, wenn dafür eine rechtliche Grundlage vorliegt. Z.B. werden Auftragsverarbeiter eingesetzt die z.B. im Rahmen des Hostings von IT-Systemen, Bonusabrechnungen für spezielle Dienstleistungen (z.B. im Nora-Originalteilegeschäft), Lieferungen von Originalteilen beauftragt sind.

Des Weiteren geben die Fahrzeughersteller in einigen Fällen Ihre personenbezogenen Daten an weitere datenschutzrechtliche Stellen (Verantwortliche/Dritte) weiter, z.B. Schadensbewerter zur Wertermittlung des Fahrzeugs oder zur Planung und Steuerung des jeweiligen Geschäftsfeldes (z.B. zur Planung und Steuerung des Vertriebsgeschäfts mit freien Werkstätten). Ferner erhalten Ermittlungsbehörden und Gerichte bei anlassbezogenen Anfragen zu Kraftfahrzeugen, die von Ermittlungsvorgängen betroffen sind, die FIN sowie weitere personenbezogene Daten.

### 3.2 Revisionsprüfungen zur Überprüfung interner Prozesse zwischen dem ŠKODA / Audi / Volkswagen / SEAT Partner und bei ŠKODA AUTO Deutschland GmbH / Audi AG / Volkswagen AG / SEAT Deutschland GmbH

Die Fahrzeughersteller führen, im Zuge der Betrugsprävention bei Bonuszahlungen bei Vermarktungsförderungen und um interne Prozesse zu überprüfen regelmäßig Revisionsprüfungen durch. Dabei kann es notwendig sein, dass Ihr Namen, Ihre Kontaktdaten, die FIN, Vertragsdaten sowie weitere Daten über Ihr Fahrzeug, abhängig vom zu überprüfenden internen Prozess benötigt werden, um einen konkreten Vorgang zu bewerten. Ihre personenbezogenen Daten werden in interne Revisionsberichte nur dann aufgenommen, wenn diese dafür notwendig sind.

## 4. Zweck der Verarbeitung im Rahmen der gemeinsamen Verantwortlichkeit durch den ŠKODA/ Audi / Volkswagen / SEAT - Partner

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der gemeinsamen Verantwortung. Hierzu:

- erheben wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Geschäftsabwicklung, wozu auch die Erhebung des geschäftlichen Kontaktes eines Mitarbeiters zählt.
- erheben wir Ihre personenbezogenen Daten nur, wenn der geschäftliche Kontakt nur einer natürlichen Person zugeordnet werden kann. Dieser Sachverhalt trifft aufgrund von steuerrechtlichen Vorgaben ein.
- erheben wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Zutrittsregelung, zu unseren Geschäftsräumen, aus Gründen der IT-Sicherheit.

Grundlegend werden für die aufgeführten Zwecke nur Stammdaten (Name, Vorname, Anschrift, geschäftliche Kontaktdaten, Rufnummer, E-Mail-Adresse etc.) verarbeitet. Sollte durch einen Zweck erweiterte Stammdaten verarbeitet werden, werden wir Sie zu diesem Sachverhalt informieren.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten in den nachfolgend aufgeführten Prozessen erfolgt stets nach dem Grundsatz der Datenminimierung.

Im Rahmen der gemeinsamen Verantwortung im Bereich *Marketingverhältnisse*:

- Marken- / herstellerbezogene Werbung
- Hauseigene Werbung
- Versand von Mailings und Newslettern
- Organisation von Veranstaltungen
- Darstellung und Verwaltung Social Media und Homepage
- Einhaltung von CI-Richtlinien

Grundlegend werden für die aufgeführten Zwecke neben Stammdaten (Name, Vorname, Anschrift, geschäftliche Kontaktdaten, Rufnummer, E-Mail-Adresse etc.) des Weiteren Fahrzeugdaten (Marke, Modell, KM-Stand, etc.) verarbeitet.

Im Rahmen der gemeinsamen Verantwortung im Bereich Finanzen:

- Finanzbuchhaltung
- Rechnungsein- und ausgänge
- Zahlungsein- und ausgänge
- Kostenstellenverrechnung
- Mahnungen/Inkasso

Grundlegend werden für die aufgeführten Zwecke neben Stammdaten ((Name, Vorname, Anschrift, geschäftliche Kontaktdaten, Rufnummer, E-Mail-Adresse etc.) des Weiteren Auftrags- /Vertragsdaten, Planungs- und Steuerungsdaten verarbeitet.

Im Rahmen der gemeinsamen Verantwortung im Bereich Controlling:

- Automatisierte Erstellung von Reports und Auswertungen
- Grundlegend werden für die aufgeführten Zwecke neben Stammdaten (Name, Vorname, Anschrift, geschäftliche Kontaktdaten, Rufnummer, E-Mail-Adresse etc.) des Weiteren amtliche KFZ-Kennzeichen, Vertragsdaten verarbeitet.

Im Rahmen der gemeinsamen Verantwortung im Bereich Vertrieb & Disposition:

- Erstellung von Angeboten und Durchführung von Probefahrten
- Vertrieb von Neu- und Gebrauchtwagen
- Disposition (u.a. Fahrzeugbestellungen, Bearbeitung Kaufverträge, KFZ-Zulassung / -Abmeldungen, Vorbereitung der Auslieferung)

Grundlegend werden für die aufgeführten Zwecke neben Stammdaten ((Name, Vorname, Anschrift, geschäftliche Kontaktdaten, Rufnummer, E-Mail-Adresse etc.) des Weiteren Vertrags- / Auftragsdaten, Identifikationsdaten (Führerscheindaten, Ausweisdaten) für Probefahrten verarbeitet.

Im Rahmen der gemeinsamen Verantwortung im Bereich Service:

- Service- und Kundenbetreuung Standortübergreifend
- Vertrieb von Teilen und Zubehör
- Vermietung von Ersatzfahrzeugen

Grundlegend werden für die aufgeführten Zwecke neben Stammdaten (Name, Vorname, Kontaktdaten, Rufnummer etc.) des Weiteren Vertrags- / Auftragsdaten, Identifikationsdaten (Führerscheindaten, Ausweisdaten) für Ersatzwagenvermietung verarbeitet.

Im Rahmen der gemeinsamen Verantwortung im Bereich Compliance:

- Umsetzung datenschutzrechtlicher Vorgaben
- Umsetzung Geldwäscheprävention
- Umsetzung Compliance (inkl. Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz)
- Umsetzung Hinweisgeberschutzgesetz

Grundlegend werden für die aufgeführten Zwecke neben Stammdaten (Name, Vorname, Anschrift, geschäftliche Kontaktdaten, Rufnummer, E-Mail-Adresse etc.)des Weiteren Vertrags- / Auftragsdaten, Identifikationsdaten (Führerscheindaten, Ausweisdaten), IP-Adresse verarbeitet.

## 5. Datenübermittlungen Ihrer personenbezogenen Daten

Teilweise führt der Fahrzeughersteller für den Vertriebs-/Servicepartner Dienstleistungen im Auftrag durch und erhält hierzu im Rahmen der bestehenden Auftragsverarbeitungsverträge Zugriff auf dessen Daten z.B. im Kundenservice.

Zu den unter den Punkten 1 und 3 genannten Zwecken und um einen aktuellen Datensatz beim Vertriebs-/Servicepartner und den Fahrzeugherstellern sicherzustellen und gegebenenfalls eine Korrektur vornehmen zu können, erfolgt ein Austausch der erhobenen Daten.

Im Rahmen der Beseitigung von Produktfehlern kann es vorkommen, dass die Vertriebs-/Servicepartner die FIN an die Fahrzeughersteller übermittelt.

Zu Zwecken der Vertragsabwicklung und zu Werbezwecken können Ihre personenbezogenen Daten zwischen den Vertriebs-/Servicepartner (siehe Punkte Verantwortlicher) übermittelt werden, solange hierzu eine rechtliche Grundlage besteht oder Sie Ihre Einwilligung erteilt haben.

## 6. Empfänger der Daten / Kategorien der Empfänger

Eine interne Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich zur Erfüllung der genannten Zwecke bzw. zur Erfüllung rechtlicher Pflichten. Alle zuständigen Mitarbeiter sind verpflichtet, die Vertraulichkeit Ihrer Daten zu wahren. Weiterhin erhalten nur die Mitarbeiter Ihre Daten, die diese im Rahmen der Zweckerfüllung benötigen (Need to Know).

Eine externe Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten findet unter Umständen an folgende Kategorien von Empfängern statt: Auftragsverarbeiter; Steuerberater und Wirtschaftsprüfer; öffentliche Stellen oder Institutionen, die Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften erhalten (z.B. Finanzamt, Krankenkasse, Rentenversicherung, etc.). Unter Umständen kann weiterhin eine Weitergabe Ihrer Daten an andere öffentliche Stellen oder Institutionen (z.B. im Rechtsfall an Gerichte und Behörden) stattfinden.

## 7. Übermittlung in ein Drittland

Ferner kann nicht ausgeschlossen werden, dass Ihre personenbezogenen Daten in ein Drittland (z.B. USA) übermittelt werden. Dabei stellen wir vor der Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten sicher, dass ein angemessenes Datenschutzniveau besteht, sei es durch einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission in Kombination mit einer Selbstzertifizierung gemäß dem EU-U.S.-Privacy Framework, durch Garantien oder Zertifizierungen, wie z.B. EU-Standardvertragsklauseln.

## 8. Datenlöschung/ Spelchdauer durch den ŠKODA/ Audi / Volkswagen / SEAT-Partner und bei ŠKODA AUTO Deutschland GmbH / Audi AG / Volkswagen AG / SEAT Deutschland GmbH

Die von Ihnen angegebenen Daten werden gespeichert, solange es zur Erreichung des mit der Datenverarbeitung verfolgten Zwecks erforderlich ist und / oder Sie nicht die Löschung Ihrer Daten verlangt haben. Der Löschung Ihrer Daten können gesetzliche Aufbewahrungsfristen entgegenstehen. In diesem Fall wird die Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Ablauf der Aufbewahrungsfrist gesperrt.

Grundsätzlich werden Ihre personenbezogenen Daten, die zur Vertragserfüllung erforderlich sind, spätestens zehn Jahre nach Beendigung des Vertrags gelöscht und solange nur noch für etwaige Rückfragen bereitgehalten. Die Daten werden nicht gelöscht, sofern nach Vertragsbeendigung noch Forderungen offen sind und eingezogen werden sollen. Im Fall des Bestehens gesetzlicher Aufbewahrungsfristen werden die betroffenen Daten für die Dauer dieser Fristen archiviert.

Revisionsberichte werden in der Regel sieben Jahre nach Erstellung gelöscht. Dies dient der Sicherstellung der Nachweispflichten.

## 9. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Falls Sie eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegeben haben, stützen wir uns auf die Rechtsgrundlage des Art. 6 UAbs. 1 lit. a) i.V.m. Art. 7 DSGVO. Für alle Verarbeitung im Bereich der Vertragserfüllung sowie der Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen stützen wir uns auf die Rechtsgrundlage des Art. 6 UAbs. 1 lit. b) DSGVO.

Sollte die Verarbeitung Ihrer Daten zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen erforderlich sein, gilt die Rechtsgrundlage des Art. 6 UAbs. 1 lit. c) DSGVO.

In allen anderen Fällen der Datenverarbeitung berufen wir uns auf unser berechtigtes Interesse gem. Art. 6 UAbs. 1 lit. f) DSGVO. In diesen Fällen wurde eine Interessenabwägung durchgeführt. Unsere berechtigten Interessen liegen in der Prozessüberprüfung und -optimierung und können als wirtschaftliche Interessen verstanden werden. Auch haben wir im Rahmen der Sicherheit (Zutritt) ein berechtigtes Interesse der Nachweisführung.

## 10. Ihre Rechte als betroffene Person

Ihre nachfolgenden Rechte können Sie gegenüber dem Vertriebs-/Servicepartner und gegenüber dem Fahrzeughersteller jederzeit unentgeltlich geltend machen.

Sie haben gem. Art. 15 DSGVO das Recht auf Auskunft (gem. Art. 15 DSGVO), über die sie betreffenden personenbezogenen Daten. Ebenfalls haben sie das Recht auf Berichtigung (gem. Art. 16 DSGVO), Löschung (gem. Art. 17 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (gem. Art. 18 DSGVO), auf Unterrichtung (gem. Art. 19 DSGVO) und Datenübertragbarkeit (gem. Art. 20 DSGVO) dieser personenbezogenen Daten.

Sofern die Verarbeitung auf einem überwiegenden Interesse beruht oder Ihre Daten zum Zweck der Direktwerbung genutzt werden, haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Im Fall des Widerspruchs bitten wir Sie, uns Ihre Gründe mitzuteilen, aus denen Sie der Datenverarbeitung widersprechen. Das gilt auch für Profiling, soweit es mit der Direktwerbung zusammenhängt. (gem. Art. 21, 22 DSGVO)

Sofern die Datenverarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, der Datenverarbeitung im Rahmen einer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit unter [datschutz@avemo-group.de](mailto:datschutz@avemo-group.de) und/oder über [datschutz@skoda-auto.de](mailto:datschutz@skoda-auto.de), [kundenbetreuung@audi.de](mailto:kundenbetreuung@audi.de), [info-datenschutz@volkswagen.de](mailto:info-datenschutz@volkswagen.de), [datschutz@seat.de](mailto:datschutz@seat.de) oder schriftlich per Post an einer der unter „Verantwortlicher“ genannten Adressen zu widersprechen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt.

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde (gem. Art. 77 DSGVO) bei einer Aufsichtsbehörde zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den entsprechenden Verantwortlichen gegen die DSGVO verstößt.

Postanschrift: **Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit**  
Postfach 3163, 65021 Wiesbaden, Deutschland; Online-Beschwerdeformular:  
<https://datschutz.hessen.de/service/beschwerde-uebermitteln>

Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde mit Zuständigkeit für ein einzelnes Autohaus (z. B. Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht, Der Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg, Thüringer Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit) über unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren.

## 11. Ihre Ansprechpartner

Unsere Datenschutzbeauftragten stehen Ihnen als Ansprechpartner für sämtliche datenschutzbezogenen Anliegen sowie für die Ausübung Ihrer Rechte zur Verfügung.

Bitte richten Sie Ihre Eingaben an:

Datenschutzbeauftragter der AVEMO Group [datschutz@avemo-group.de](mailto:datschutz@avemo-group.de)  
Datenschutzbeauftragter der ŠKODA AUTO Deutschland GmbH [datschutz@skoda-auto.de](mailto:datschutz@skoda-auto.de)

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG [info-datenschutz@volkswagen.de](mailto:info-datenschutz@volkswagen.de)

Datenschutzbeauftragter der Audi AG [kundenbetreuung@audi.de](mailto:kundenbetreuung@audi.de)

Datenschutzbeauftragter der SEAT Deutschland GmbH [datschutz@seat.de](mailto:datschutz@seat.de)

## 12. Externer Datenschutzbeauftragte für die AVEMO S.r.L. & Co. KG

Unser externer Datenschutzbeauftragter kann unter folgenden Kontaktdaten erreicht werden:

blu Systems GmbH , Keltengring 11 , 82041 Oberhaching;  
Telefon: +49 89 919290 560, E-Mail: [dsb@blusystems.de](mailto:dsb@blusystems.de)

Weitere Informationen zum Datenschutz bei der AVEMO S.r.L. & Co.KG finden Sie hier:  
<https://avemo-group.de/datenschutz>